

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI EFESTO INNOVATION s.r.l.

### Versione del 03/10/2023

Le presenti condizioni generali disciplinano i rapporti contrattuali di vendita tra la società EFESTO INNOVATION s.r.l. (di seguito, il "Fornitore") e la propria clientela (di seguito, per brevità "Clienti"/"Cliente" – e congiuntamente, Efesto e i Clienti, le "Parti"), ai quali viene data attuazione attraverso singoli ordini e relative conferme d'ordine e aventi ad oggetto il sistema eliminacode denominato "Leyline" (di seguito, per brevità i Prodotti), di cui il Fornitore è distributore esclusivo per l'Italia, sinteticamente descritti nella documentazione tecnica, nei manuali operativi e/o in altra eventuale documentazione fornita al Cliente.

**1. Efficacia delle condizioni generali** - Le presenti condizioni generali di vendita trovano applicazione anche se non espressamente richiamate e sottoscritte nei singoli ordini. Esse costituiscono parte integrante ed essenziale di tutti i contratti di vendita, salvo espressa previsione in deroga che dovesse intervenire per una specifica offerta. In tal caso troverà applicazione la specifica regolamentazione che interverrà tra le Parti per quanto non espressamente derogato. Esse sono all'uopo pubblicate nel sito internet [www.efestoinnovation.it](http://www.efestoinnovation.it).

1.1. Eventuali disposizioni in deroga a quanto in esse previsto avranno efficacia solo se espressamente accettate per iscritto dalle parti.

1.2. Il Cliente rinuncia all'applicazione di proprie condizioni generali e particolari di acquisto che dovranno in ogni caso ritenersi prive di ogni efficacia tra le Parti.

1.3. Le presenti condizioni generali hanno efficacia fino a quando non siano state espressamente revocate dal Fornitore ovvero siano sostituite da nuove condizioni che diverranno efficaci dalla loro sottoscrizione.

**2. Ordini** - Gli ordini, anche negoziati o proposti, che pervengono al Fornitore si intendono definitivi solo se espressamente da questo accettati per iscritto per mezzo di una conferma d'ordine ed ulteriormente confermati dal Cliente qualora il Fornitore abbia apportato modifiche all'ordine ricevuto.

**3. Prezzo** - Il prezzo della fornitura dei Prodotti e il canone per la licenza software sono specificati nella conferma d'ordine e devono essere corrisposti secondo i termini e le modalità ivi indicate.

3.1. Se non diversamente stabilito, il prezzo della fornitura dei Prodotti si intende per merce imballata secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito, essendo anche inteso che qualsiasi altra spesa o onere sarà a carico del Cliente.

**4. Trasporto della merce** - Qualora sia stata convenuta una vendita con trasporto tramite vettore, indipendentemente da colui che incarica il vettore, i rischi passano al Cliente con la consegna della merce al primo vettore: eventuali reclami per rotture, deterioramenti, manomissioni o mancanze dovranno essere denunciati al vettore nei termini di legge previsti, dandone comunque opportuna conoscenza al Fornitore.

**5. Termini di consegna** - Salvo differente accordo, i termini di consegna previsti nell'ordine sono puramente indicativi e non essenziali; eventuali ritardi nella consegna e/o nella installazione non potranno dare diritto ad indennizzi e/o risarcimenti di alcun genere.

**6. Cause di forza maggiore** - Fatte salve le obbligazioni di pagamento del Cliente, le quali dovranno comunque essere eseguite alle scadenze contrattualmente stabilite, nessun fatto costituente inadempimento alle presenti Condizioni Generali darà luogo a responsabilità o a risarcimento danni, qualora dipenda dal verificarsi di causa di forza maggiore o caso fortuito (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, fatalità, epidemia, pandemia, embarghi, conflitti armati, provvedimenti statali, o di qualsiasi altra autorità nazionale o sovranazionale, interferenze da parte di autorità militari e civili, atti terroristici, sommosse e disordini civili, sabotaggi, incendi anche se dolosi e ogni altro caso di forza maggiore o caso fortuito previsto dalle norme applicabili), la cui azione si espliciti in modo tale da travalicare i limiti di prevedibilità e di controllo ragionevolmente attribuibili alle Parti, e senza che all'esplicazione di detta azione abbia contribuito la condotta colposa della Parte impossibilitata ad adempiere. La Parte che invoca l'esonero dalla responsabilità è tenuta a comunicare all'altra Parte, appena possibile subito dopo essere venuta a conoscenza dell'impedimento e dei suoi effetti sulla sua capacità di adempiere ai suoi obblighi, l'esistenza di tale impedimento, nonché gli effetti dello stesso sulla sua capacità di far fronte ai propri impegni. Un'analogha comunicazione dovrà essere data non appena venga meno la causa di esonero dalla responsabilità.

6.1. Nell'ipotesi in cui permanga per oltre 8 settimane una causa di forza maggiore o caso fortuito che impedisca l'adempimento del rapporto contrattuale in essere, ciascuna Parte avrà la facoltà di recedere dal suddetto rapporto, mediante invio all'altra Parte di una apposita comunicazione a tal fine a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC.

**7. Garanzia Prodotti. Contestazioni. Tempi di intervento** – Il Fornitore garantisce che i Prodotti, all'atto dell'installazione, saranno in regolari condizioni di funzionamento, in conformità alle specifiche tecniche del Produttore.

7.1 Il Fornitore non garantisce che il funzionamento dei Prodotti avverrà senza interruzione ed errori. La garanzia del Fornitore è in ogni caso limitata e non eccede la garanzia rilasciata dal Produttore. I Prodotti vengono garantiti dal Fornitore per un periodo di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data della loro installazione.

7.2 I Prodotti acquistati devono essere verificati e controllati all'arrivo per la loro conformità all'ordine. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei prodotti forniti nonché eventuali reclami concernenti le caratteristiche esteriori dei Prodotti, dovranno essere sempre denunciati per iscritto, nel termine massimo di 8 (otto) giorni dal loro ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, i Prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati; inoltre, l'avvenuto uso e/o installazione dei Prodotti che presentino difetti palesi, esclude la possibilità di contestazioni o reclami riguardanti i difetti stessi.

7.3 Eventuali problemi tecnici e/o criticità (ad esempio il sistema non è in grado di assegnare numeri o codici alle persone o alle merci in coda) e/o difetti o vizi dei Prodotti, non accertabili in base a diligente verifica esteriore degli stessi, devono essere denunciati per iscritto al Fornitore, per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta, ed in ogni caso non oltre il termine di garanzia sopra previsto. Ogni eventuale reclamo deve specificare con precisione il difetto riscontrato; i Prodotti oggetto della contestazione devono essere sempre messi a disposizione degli incaricati del Fornitore per la loro verifica. A fronte di tali segnalazioni scritte, il Fornitore e/o il Produttore interverranno, nel minor tempo possibile, per la loro eliminazione attraverso apposita correzione dei Prodotti, fermo restando che il Fornitore è autorizzato dal Produttore esclusivamente ad effettuare interventi che non richiedono specifiche competenze tecniche.

7.5 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra responsabilità del Fornitore di qualsiasi natura, contrattuale ed extracontrattuale comunque originata dai Prodotti forniti o dalla loro rivendita. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei Prodotti.

7.4. La responsabilità del Fornitore non opererà ove si siano riscontrate incurie, manomissioni (aggiunte o rimozioni di componenti; interventi compiuti da personale non autorizzato), negligenze nell'installazione od installazione compiute in ambienti non conformi alle specifiche comunicate dal Fornitore, uso improprio dei Prodotti, conservazione negligente degli stessi, normale usura, cause di forza maggiore. Il Fornitore declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposita documentazione che accompagna i Prodotti, ed in particolare quella concernente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione.

7.5. Eventuali contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di Prodotti prevista dallo specifico ordine, oppure da altri ordini distinti da quello in esame.

**8. Pagamenti** - I pagamenti devono essere compiuti esclusivamente al Fornitore alle condizioni convenute o richiamate nella conferma d'ordine.

8.1. È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Più in generale, nessuna azione od eccezione potrà essere svolta od opposta dal Cliente se non dopo l'integrale pagamento dei prodotti per i quali tale contestazione od eccezione si intende svolgere.

8.2. Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei Prodotti), se non previamente stabilito per iscritto con il Fornitore.

8.3. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora legali previsti dal D.lgs. n.231 del 2002.

**9. Resi di merce** - Il Fornitore non accetta resi di merce se non preliminarmente autorizzati dallo stesso per iscritto. I resi devono comunque essere integri (non smontati), imballati (possibilmente nella confezione originale) e accompagnati da bolla di reso, assumendosene il Cliente tutti i costi e rischi.

**10. Sospensione o annullamento degli ordini** - Qualora il Cliente non rispettasse, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la sua capacità economica, è facoltà del Fornitore di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

**11. Conformità Prodotti. Migliorie e modifiche** - La conformità dei Prodotti a campioni e/o illustrazioni presenti nei listini prezzi, cataloghi o in documenti similari non deve intendersi in senso tassativo. In particolare,

l'aspetto estetico dei Prodotti potrà presentare difformità rispetto a campioni in possesso e/o immagini presenti nella citata documentazione.

11.1. Inoltre, anche rispetto ai dati e alle informazioni forniti nella documentazione sopra richiamata, il Fornitore si riserva il diritto di apportare ai Prodotti tutte le migliorie e modifiche, anche estetiche, ritenute opportune o necessarie, senza che per questo il Cliente possa sollevare contestazioni o abbia il diritto di risolvere eventuali ordini in corso e/o pretendere indennizzi e/o richiedere riduzioni del prezzo pattuito.

**12. Proprietà intellettuali e licenza software-** Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di proprietà industriale ed intellettuale inerenti i Prodotti, sia hardware che software, commercializzati o comunque utilizzati dal Fornitore, così come i marchi ed i segni distintivi dallo stesso utilizzati, evitando ed impedendo qualsiasi tipo di azione, anche da parte di terzi, che possa comportare violazione degli stessi, e pertanto, a puro titolo esemplificativo, si impegna per sé e per qualunque terzo abbia accesso ai Prodotti :

a) a non copiare, riprodurre, divulgare, in nessuna forma, il marchio Leyline;

b) a non copiare, a non riprodurre, a non divulgare, in nessuna forma, i Prodotti in qualsiasi modo forniti o concessi in licenza, anche a titolo gratuito.

12.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente inoltre dà atto di aver ricevuto adeguate informazioni in merito ai Prodotti ed alle loro funzioni, e che il software relativo agli stessi viene concesso in Licenza d'uso dal Produttore nei termini e alle condizioni indicate dal Produttore stesso.

12.2. Relativamente al software di cui al precedente punto 12.1, si precisa altresì che la proprietà dello stesso, con tutti i relativi diritti, è del Produttore, così come indicato al 12.2. e che il Fornitore opera come mero distributore dello stesso.

La licenza viene inoltre concessa senza diritti di esclusiva a favore del Cliente e pertanto ogni eventuale prestazione di assistenza, aggiornamento, personalizzazione deve essere rivolta direttamente al Produttore [eid@enter.dev](mailto:eid@enter.dev).

La licenza viene concessa a tempo determinato secondo quanto indicato nella conferma d'ordine.

12.3. Il software viene concesso in licenza a titolo oneroso e il pagamento del relativo canone dovrà essere effettuato secondo le modalità e i termini specificati nella conferma d'ordine.

**13. Trattamento dati personali** - Nell'esecuzione del contratto di vendita e delle presenti Condizioni Generali (di seguito i "Contratti") potranno venir comunicati reciprocamente, o comunque messi a disposizione dei rispettivi referenti, i dati personali e di contatto (dati anagrafici, e-mail aziendali, telefoni aziendali, smartphone ad uso lavorativo, etc.) di amministratori, dipendenti e collaboratori che, in funzione delle mansioni e degli incarichi conferiti, gestiscono i Contratti e/o vanno dare ad essi esecuzione.

13.1. Pertanto, entrambe le Parti tratteranno tali dati personali nei limiti in cui siano strettamente necessari per la esecuzione di tutti gli aspetti dei Contratti.

13.2. I dati verranno conservati fino al completamento delle reciproche prestazioni oggetto dei Contratti e successivamente in ragione dei termini prescrizione previsti per gli atti e documenti dell'imprenditore.

13.3. Il singolo dipendente o collaboratore può esercitare tutti i diritti elencati agli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679, fermi restando, tuttavia, i limiti derivanti dal legittimo interesse del datore di lavoro.

13.4. Il trattamento dei dati personali sarà svolto in conformità al Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e al D. Lgs n. 196/2003 e sue modificazioni, nonché ai provvedimenti dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

13.5. L'informativa completa relativa al trattamento dei dati personali è disponibile in [www.efestoinnovation.it/legal](http://www.efestoinnovation.it/legal) o contattando il titolare del trattamento scrivendo a [info@efestoinnovation.it](mailto:info@efestoinnovation.it).

13.6. Per il trattamento di dati personali connessi all'uso del software di cui è Titolare del trattamento il Produttore e a tal fine è necessario fare riferimento a <https://www.leyline.li/en/privacy-policy>

**14. Risoluzione delle controversie** - Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del rapporto contrattuale viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro della sede del Fornitore.

**15 Disposizioni finali** - Le presenti condizioni generali di vendita ed i singoli ordini sono disciplinati secondo la legge italiana.

15.1 Qualora una disposizione contrattuale prevista nelle presenti condizioni generali di vendita risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci.

Padova (PD), lì 3 ottobre 2023

Il Fornitore

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, vengono approvate specificatamente dal Cliente le seguenti clausole: 1.2 (rinuncia alle condizioni generali del Cliente); 5. (termini di consegna); 6 (causa di forza maggiore); 7.2 (uso Prodotti con difetti palesi); 7.4 (limitazione di responsabilità); 8.1 (non sospensione dei pagamenti); 10. (sospensione o annullamento degli ordini); 11.1. (conformità Prodotti); 14. (risoluzione delle controversie).

Il Cliente